

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Annex 10 Inventarisatie en Annex 3 Prijzenblad	In Annex 10 geeft u een overzicht van de hardware . Daar staan o.a Handzeepdispensers Toiletpapierautomaat (dubbele rollen) Handdoekautomaat (papier) Handdoekautomaat (katoen) Papierservettendispensers. In Annex 3 is geen mogelijkheid om een bruikleenbedrag (huurprijs) in te vullen voor deze hardware. Vraag: Is al deze hardware uw eigendom en blijft hangen? Moet de huurprijs in de verbruiksartikelen verdisconteerd worden? Of geeft u in een nieuw prijzenblad de mogelijkheid om ook een huurbedrag voor de hardware in te vullen?	Alle hardware is geen eigendom van Aanbestedende dienst. Inschrijver dient wel rekening te houden met de aantallen vanuit de inventarisatie exclusief de schoonloopmatten. Bruikleen betekent dat Aanbestedende dienst al het apparaat gratis ter beschikking krijgt, maar wel de verplichting heeft om alle sanitaire verbruiksartikelen bij Inschrijver af te nemen. In de praktijk kan het zijn dat de huurprijs wordt verdisconteerd. Tijdens de implementatiebespreking wordt de open calculatie besproken, Aanbestedende dienst handhaaft het huidige Prijzenblad.
2.	Annex 10 Inventarisatie en Annex 3 Prijzenblad	In Annex 10 geeft u een overzicht van de hardware Toiletborstelgarnituur (wisselfrequentie 2x per jaar) Toiletblreiniger [zonder aantallen]. Deze staan niet in de uitvraag. Blijven deze artikelen buiten deze aanbesteding? Of wilt u deze ook in een nieuw prijzenblad opnemen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname (blijven buiten de aanbesteding).
3.	Annex 10 Inventarisatie en Annex 3 Prijzenblad	In Annex 10 geeft u een overzicht van de hardware Handdoekautomaat (papier) [zonder aantallen].]. Deze staan niet in de uitvraag. Blijven deze artikelen buiten deze aanbesteding? Of wilt u deze ook in een nieuw prijzenblad opnemen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Momenteel wordt enkel gebruik gemaakt van katoenen handdoekrollen.
4.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2 pagina 20	Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat Inschrijver dit aangeeft in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in Deel II C.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van het gestelde in paragraaf 6.2 bij onderdeel 2 a met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde? Met andere woorden: inschrijver hoeft geen UEA in te dienen van haar moedermaatschappij voor de geschiktheidseis omtrent de verzekering.	
5.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2 pagina 20	Een aansprakelijkheidsverzekering met en dekking van € 2.000.000,- per gebeurtenis staat niet in verhouding tot de opdracht. Inschrijver stelt voor dit bedrag aan te passen naar € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
6.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2 pagina 20	Bedoelt met 'de afgelopen 3 jaar' dat de opdracht in de afgelopen 3 jaar moet zijn uitgevoerd? Dus deze mag ook zijn gestart in 2024 of 2025?	Nee, het betreft een referentie van minimaal 3 jaar. Indien een opdracht is gestart in 2024 betekent het dat dit contract nog geen 3 jaar loopt.
7.	Programma van eisen P.E. 37	RVS-look is ook kunststof. Bedoelt u met deze eis dat er geen RVS dispensers ingezet mogen worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
8.	Programma van eisen P.E. 37	Welke kleur dispensers wenst u op uw locaties?	Dit zal in overeenstemming met de locaties plaatsvinden. In beginsel mag Inschrijver uitgaan van witte dispensers, maar het kan zijn dat Aanbestedende dienst in afstemming met inschrijver kiest voor een andere kleur of kleur front.
9.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 8.3 Kwaliteitswens 1	Voor de uitwerking van de vraagstelling bij kwaliteitswens 1 stelt u 2 A4 beschikbaar. Om u een volledige omschrijving te geven van de stappen vanaf gunning tot 3 maanden nazorg, rollen, taken, verantwoordelijkheden, communicatie en risico's met beheersmaatregelen zijn 2 A4 met de door u gestelde vormvereisten onvoldoende.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, met behoudt van lettertype en regelafstand.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Daarom verzoek inschrijver om 3 A4 toe te staan voor de uitwerking van kwaliteitwens 1.	
10.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Inschrijver heeft een zeepdispenser met een volume/inhoud van 800 ml. Is dit ook toegestaan? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Dit is toegestaan. Inschrijver dient dit zelf terug te rekenen qua kosten omdat het Prijzenblad is uitgegaan van 1L flacons.
11.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Een damesverbandcontainer no touch (zonder voetpedaal) betekent het gebruik van batterijen. In uw eisen staat dat het gebruik van batterijen niet is toegestaan (dit is ook niet duurzaam). Inschrijver stelt daarom voor de eis van no touch te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat, in verband met de hygiëne, niet akkoord met dit voorstel. Dit betekent dat er een no touch apparaat met batterijen wordt uitgevraagd (staat per abuis fout in specificaties).
12.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Voor de damesverbandcontainer stelt u de eis dat deze moet worden opgehangen. Hierdoor is het inzetten van een damesverbandcontainer met een voetpedaal niet mogelijk. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De automaten moeten worden opgehangen een damesverbandcontainer met voetpedaal is dus niet mogelijk.
13.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Bij de luchtverfrisser benoemt u het woord 'Airbar'. Dit is een product van CWS. Begrijpt inschrijver het correct dat de naam van dit product per abuis is opgenomen?	Een airbar of vergelijkbaar, het is niet een bewuste verwijzing richting CWS.
14.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	U vraagt een luchtverfrisser uit op batterijen. Is het ook toegestaan een luchtverfrisser aan te bieden op basis van verdamping die geen batterijen nodig heeft en daardoor beter aansluit op uw duurzaamheidsdoelstellingen?	Aanbestedende dienst volgt de redenering van Inschrijver maar heeft de voorkeur voor een kwalitatieve luchtverfrisser met een ingebouwde ventilator voor gelijkmatige geurverspreiding. Het voordeel is dat de geur constant hetzelfde blijft en niet afneemt, zoals op basis van verdamping.
15.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	U vraagt een luchtverfrisser met een voorraadindicator. De luchtverfrisser is een serviceartikel dat niet door uw schoonmaakmedewerkers wordt gewisseld. Wilt u daarom	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		de eis van een voorraadindicator laten vervallen? Veel luchtverfrissers beschikken daar niet over.	
16.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Een net versterkte katoenen handdoekrol bestaat niet. Bedoelt u hier een katoenen handdoekrol (zoals opgenomen in het prijzenblad)?	Het betreft inderdaad een katoenen handdoekrol.
17.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Katoen is nooit 2 laags, maar altijd 1 laags (het is een term die niet van toepassing is op katoen). Wilt u deze eis laten vervallen?	Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen.
18.	Annex IX Specificaties dispensers van sanitaire supplies	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'dispensers zijn bestand tegen vandalisme'? Elke dispenser is uiteindelijk door vandalisme kapot te maken.	De dispensers dienen dusdanig stevig te zijn dat een kind van de basisschool dit niet zomaar kapot kan maken.
19.	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom u strategisch inschrijven en het inschrijven met nultarieven en negatieve tarieven toestaat? Dit werkt een manipulatieve inschrijving in de hand. Inschrijver stelt voor dat u de mogelijkheid van strategisch inschrijven laat vervallen. Zo niet, wilt u dan toelichten, met een uitgewerkt voorbeeld, hoe u borgt en controleert dat er geen manipulatieve inschrijving is gedaan?	In de handleiding is dit abusievelijk onjuist verwerkt. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
20.	Prijzenblad	Wilt u bevestigen dat ook de huidige leverancier bij start van de overeenkomst alle dispensers moet vervangen? Dit om een gelijk speelveld te borgen in verband met investerings- en montagekosten.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname om zodoende een gelijk speelveld te borgen.
21.	Algemeen	Inschrijver wil u verzoeken de inschrijvingen niet te plaatsen in een open AI model, omdat de concurrentiegevoelige informatie hierin niet is beschermd. Wilt u bevestigen hiervan geen gebruik te maken?	Aanbestedende dienst bevestigt dit en zal zeker geen gebruik maken van een open AI model.
22.	Annex II	Kunt u toelichten wat u van inschrijvers verwacht met Annex II overige formuleren? Begrijpt inschrijver het	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		correct dat zij hier de vakjes aankruist en dat er verder geen handtekening noodzakelijk is (ondertekening via Annex VIII)?	
23.	Annex II	Wilt u Annex II toevoegen als een Word bestand, zodat inschrijvers dit eenvoudig kunnen invullen?	Aanbestedende dienst voegt deze toe aan deze Nota van Inlichtingen.
24.	Annex VIII	Wilt u Annex VIII toevoegen als een Word bestand, zodat inschrijvers dit eenvoudig kunnen invullen?	Aanbestedende dienst voegt deze toe aan deze Nota van Inlichtingen.
25.	Annex XII	Wat bedoelt u bij KPI klanttevredenheid in kolom F (norm) met het woord escalatie (dat staat tussen haakjes)?	Een escalatie betekent indien er een conflictsituatie op een locatie, bijvoorbeeld door te late leveringen. Dit kan een keer gebeuren in beginsel, maar het kan niet zo zijn dat gebouwgebruikers telkens "mis" grijpen.
26.	Annex III	Kan inschrijver op het prijzenblad terugrekenen naar de verpakkingseenheden die gelden bij inschrijver? Inschrijver heeft een zeepflacon van 800 ml. De prijs daarvan kan inschrijver terugrekenen naar 1.000 ml.	Zie vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.
27.	Annex IX, pagina 3	Aanbestedende dienst stelt op pagina 3 van Annex IX dat papier 'wit' en 100% gerecycled dient te zijn. Papier dat voor 100% gerecycled is kan niet volledig wit zijn maar zal een neutrale kleur hebben, gaat u hier mee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
28.	Annex III Prijzenblad	Uw prijzenblad is volgens Inschrijver niet compleet, wij missen bijvoorbeeld de zeepdispenser en handdoekrol automaat. Concluderen wij dit juist? Indien de constatering juist is, wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
29.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van eisen, pagina 26, eis 31	U eist bij eis 31 het volgende; De dispensers dienen modern, tijdloos en strak, molestbestendig en van één kleur en lijn met uitstraling te zijn. Aanbestedende dienst heeft bij de inventarisatie de keuzevrijheid om een kleur front/automaat af te stemmen.	1. Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. 2. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, en verwacht de standaardlijn. Wel dient Inschrijver aan te geven of kleuren(frontjes) mogelijk zijn voor dezelfde prijs. Kleurenfrontjes zijn geen verplichting.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Vraag 1 - Staat u toe dat Inschrijver een dispenser aanbiedt met bijvoorbeeld een voorraadvenster dat een andere kleur heeft dan de dispenser? Zo niet, waarom niet? Vraag 2 - Indien u dispensers wenst met de keuzevrijheid om een kleur front af te stemmen dwingt u Inschrijver te switchen naar een luxe lijn dispenser. Bent u bereid deze eis aan te passen indien dit significant scheelt in de inschrijfprijs? Zo niet, kunt u toelichten waarom u deze eis wilt behouden?	
30.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van wensen-kwaliteit, pagina 32, wens 1	Staat u toe dat er voor kwaliteitswens 1 Inschrijver 2 A4 tekst indient en dat er voor de planning e.d. een A3 gebruikt kan worden in Excel?	Zie vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
31.	Annex 10 Inventarisatie en Annex 3 Prijzenblad	In Annex 10 geeft u een overzicht van de hardware U benoemt ook 4 schoonloopmatten. Deze staan niet in de uitvraag. Blijven deze artikelen buiten deze aanbesteding? Of wilt u deze ook in een nieuw prijzenblad opnemen?	Deze artikelen blijven buiten de aanbesteding.
32.	Annex 10 Inventarisatie en Annex 3 Prijzenblad	Transparantie: In uw huidige uitvraag is er geen mogelijkheid om een huurbedrag voor de hardware in rekening te brengen. De uitvraag van Prodas is dat de dispensers in bruikleen komen. Dit betekent voor elke leverancier, dat deze kosten in de verbruiksmaterialen verdisconteerd gaan worden. Afhankelijk van het verbruik betaal je dan meer of minder voor je dispensers. Welk voordeel verwacht Prodas te behalen door het op deze manier uit te vragen.? Ons voorstel is om ruimte te bieden om los bedrag per dispenser per jaar mogelijk te maken. Dit komt de transparantie ten goede.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en handhaaft het huidige Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
33.	Uitnodiging p23 P.E. 10	In geval van een e-mail reageert Inschrijver binnen uiterlijk acht (8) Werkuren. Ons verzoek “8 werkuren” te wijziging naar “binnen 2 werkdagen”.	Aanbestedende dienst is bereidt dit aan te passen naar binnen 24 uur op een werkdag.
34.	Uitnodiging p24 P.E. 20 en 21	Eis 20 en 21 lijken dubbel te zijn en tegenstrijdig. Verzoek om dit te vervangen door: “ Bij uitval van dispensers verzorgt de Inschrijver binnen drie Werkdagen (na melding) voor kosteloze vervanging of reparatie. Tevens zal in geval van stankoverlast of overvol raken van een damesverband box binnen twee Werkdagen vervangen worden door Inschrijver.”	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
35.	Uitnodiging p28 P.E. 42	Wij hebben een cyclus van 4 weken. Het verzoek om “maximaal twalf (12) facturen per jaar” te wijzigen naar 13 facturen per jaar.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Dit zal worden vastgelegd tijdens de implementatiefase. Per maand blijft toegestaan.
36.	Annex IX Specificaties	De foamzeepdispenser dient een volume te hebben van minimaal 1000 ml . Het verzoek dit te wijzigen naar 800ml.	Zie vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.
37.	Annex IX Specificaties	Het toiletpapier dient wit en... ca 100 meter per rol te bevatten. Wij hebben 2 soorten. Het ouderwetse papier voldoet aan deze eisen. Echter wij willen u een nieuw soort wc-papier aanbieden, dat gemaakt is met 70% minder invloed op het milieu! En de kleur beige heeft. Deze zijn (nog) alleen met 66 meter verkrijgbaar. Het verzoek de Eis voor milieuvriendelijker wc papier te verlagen naar 66 meter per rol met een afwijkende kleur.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De kleur beige is wel toegestaan.
38.	Annex IX Specificaties	De luchtverfrissers/airbar is op basis van een ventilator die zorgt voor continue geurafgifte; Vraag waarom wenst u een ventilator systeem als een luchtstroomsysteem ook werkt? Bijvoorbeeld bij montage op de deur en beweging van de deur.	Zie vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen. Het is niet toegestaan om geurdispensers op de deur te monteren.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
39.	Annex IX Specificaties	De luchtverfrissers dienen voorzien te zijn van een voorraadindicator ; Indien leverancier op regelmatige basis [bijvoorbeeld 1x per 12 weken] zelf de vullingen van de luchtverfrissers wisselt is een voorraadindicator niet nodig. Graag akkoord voor deze werkwijze.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
40.	Annex IX Specificaties	Wat bedoelt u met/ of is uw intentie van “ De handdoekrol is voorzien van een Ecolabel ” Soms wordt er gevraagd naar BIO-katoen. Echter deze eenmalige aanschaf heeft een minimale impact op het milieu t.o.v. normaal katoen. Ecologisch wassen op lagere temperaturen of na afkeuren recyclen of hergebruiken van (delen) van de katoenen rol heeft veel meer impact. Graag zien wij deze eis vervallen of een eis voor de handdoekrol die het totale proces omvat.	Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen.
41.	Uitnodiging tot inschrijving P.6 – 1.2 doel, looptijd en omvang	Aanbestedende partij vraagt om een looptijd van 3 jaar met optionele verlenging van 5 keer 1 jaar. Met het oog op duurzaamheid, investeringskosten en partnerschap willen wij een andere termijn verdeling voorstellen. Gaat u ermee akkoord om de termijn te veranderen naar initieel 5 jaar met 3 keer een optiejaar aangezien dit duurzaamheid en prijsstellig positief beïnvloedt?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
42.	Uitnodiging tot inschrijving – P.14 – 3.1 Algemeen	Aanbestedende dienst geeft aan uit te gaan van een kosteloze bruikleenconstructie waarbij een afname verplichting geldt op de verbruiksartikelen. Gelet op de relatief lage verbruiksartikelen per dispenser/automaat, zorgt dit voor een relatief hoge verbruiks stukprijs, wat bij afwijkende aantallen de totale kosten nadelig beïnvloedt. Is aanbestedende dienst bereid om de constructie aan te passen waarbij een vaste huur- / bruikleenvergoeding voor de automaten in rekening wordt gebracht met een lagere	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		stukprijs per verbruiksartikel zodat dit de prijsstelling en transparantie positief beïnvloedt?	
43.	Uitnodiging tot inschrijving P.20 – 3a	Begrijpt inschrijver het correct dat Aanbestedende partij het referentieformulier (bijlage Annex VI) bij inschrijving in moet dienen en dat pas na gunning een tevredenheidverklaring van de opgegeven referentie(s) dient te worden aangeleverd?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
44.	Programma van Eisen 5 - P.22	Aanbestedende partij benoemt dat de opgegeven aantallen verbruiksafname geen garantie vormen. Aangezien er gevraagd wordt om een gratis bruikleen principe geeft dit grote mate van onzekerheid voor inschrijvende partij. Is aanbestedende partij bereid om wel een garantie af te geven voor tenminste 90% (of een ander percentage) van de opgegeven aantallen? En bij het niet halen dat er dan kosten herzien mogen worden dan wel een constructie voor huur- / bruikleenkosten te overleggen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
45.	Programma van Eisen 38 – P.27	Er wordt gevraagd om een lekbakje indien de zeepdispenser niet boven een wastafel geplaatst kan worden. Gelet op de wens om foam te gebruiken en geen vloeibare zeep is er geen/verwaarloosbare sprake van lekkage. Is aanbestedende partij bereid deze eis te laten vallen aangezien dit geen meerwaarde heeft?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
46.	Programma van Eisen 41 – P. 27	Inschrijver informeert Aanbestedende partij om te informeren bij sterk afwijkend verbruik. Mag inschrijvende partij aannemen dat hierbij een percentage 25% wordt aangehouden ten op zichte van het ijkverbruik? Is Aanbestedende partij zich bewust dat het verbruik niet	Aanbestedende dienst gaat akkoord, indien er 20% wordt aangehouden. Aanbestedende dienst is zich er bewust van dat het ijkverbruik beter inzichtelijk is na een contractperiode van één jaar en daaropvolgende jaren. Echter kan Inschrijver op basis van inschatting, naar mening van Aanbestedende dienst, proactief informeren.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		recht evenredig over het hele jaar verspreid is gelet op de diverse vakanties?	
47.	Prijzenblad	In het prijzenblad worden nu 2 maten handdoekrollen uitgevraagd. In het kader van uniformiteit en besparing van tijd en handelingkosten, vraagt inschrijver of het akkoord is met 1 maat te rekenen, de standaardmaat van 40 meter die gebruikelijk is?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het betreft slechts vijf automaten bij Leerrijk en twee automaten bij het Talent die robuuster en meer storingsvrij zijn dan de gebruikelijke automaten.
48.	Specificaties sanitaire voorzieningen - Afvalbak	In het prijzenblad worden 2 maten uitgevraagd, alleen bij deze specificaties wordt hier niet naar gevraagd. Volstaat 1 standaardafmeting?	Nee, scholen hebben hierin verschillende wensen en soms past een grote afvalbak niet in de ruimte
49.	Specificaties sanitaire voorzieningen - Damesverbandcontainer	De aanbestedende partij vraagt een ongebruikelijke combinatie uit, namelijk een no touch bediening, alleen mag het geen batterijen bevatten. Dit is een zeer specifieke wens bij een uniek product en niet gebruikelijk in de markt. Is aanbestedende partij bereid om de wensen hieromtrent aan te passen? Dan wel een no-touch bedieningen waarbij batterijen zijn toegestaan, dan wel een container zonder batterijen die handbediend is?	Zie vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
50.	Specificaties sanitaire voorzieningen - Luchtverfrisser	Is het inschrijvers toegestaan om een meer duurzame variant aan te bieden die niet elektronisch en zonder batterijen wordt aangestuurd? Gelet op de ambitie van duurzaamheid zou dit mooi aansluiten.	Zie vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.
51.	Specificaties sanitaire voorzieningen - Handdoekrol	Het verbruik van het aantal handdoekrollen is relatief laag ten opzichte van het hoge aantal automaten. Is het inschrijver toegestaan om een goedkoper alternatief aan te bieden van papieren rollen in plaats van katoenen handdoekrollen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
52.	Annex XI – Jaarkalender	Rondom de gewenste implementatieperiode zijn organisaties, in verband met een aantal vakanties en feestdagen, gesloten. Heeft inschrijvende partij in deze periode wel de mogelijkheid tot volledige toegang tot de scholen en uw contactpersonen die betrokken zijn bij de implementatie, ook buiten de openingstijden, om te kunnen installeren?	Helaas kunnen de scholen niet worden geopend gedurende de meivakantie. De implementatie dient plaats te vinden direct na de meivakantie (vanaf 6 mei) tot uiterlijk 1 juni.
53.	Uitnodiging tot inschrijving Paragraaf 3.1.	Wij zien substantiële verschillen in het aantal en soort dispensers en verbruiksartikelen die zijn opgenomen in het prijzenblad versus de gegevens die u heeft gepubliceerd in uw Inventarisatielijst (Annex III). In het prijzenblad vraagt u enkel de dispensers uit die een full-service dienstverlening nodig hebben als ook de afvalbakken. Kunt u e.e.a. verduidelijken? Uw scope van de opdracht komt niet overeen met de gevraagde onderdelen in het prijzenblad. Hoe komt u tot een objectieve beoordeling?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
54.	Uitnodiging tot inschrijving Paragraaf 6.2.	Wij beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 3.000.000,- per jaar. Een hogere dekking, zoals gevraagd, is niet gebruikelijk in de branche van sanitaire leveranciers. Bent u bereid de gevraagde dekking aan te passen naar een marktconform niveau, waarbij u rekening houdt met het gegeven dat de opdrachtwaarde in verhouding dient te staan met de gevraagde dekking?	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
55.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 14	Wij begrijpen dat u bij het vaststellen van de implementatieperiode rekening heeft gehouden met de schoolvakantie van uw organisatie. Echter, door de samenloop met nationale feestdagen en het beperkte	Zie vraag 52 van deze Nota van Inlichtingen. Inschrijver kan gedurende ca. drie weken (vanaf 6 mei, ook tijdens schooltijd) implementeren op alle locaties.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		aantal beschikbare werkdagen, is het voor ons praktisch niet haalbaar om de implementatie foutloos en kwalitatief uit te voeren binnen het huidige tijdsbestek. Om de kwaliteit en zorgvuldigheid van de werkzaamheden van alle locaties te waarborgen, stellen wij voor om de implementatieperiode te vervroegen en te laten starten vanaf 22 april. Op deze manier ontstaat er voldoende ruimte om het project zorgvuldig en conform uw wensen te realiseren. Wilt u aan ons verzoek tegemoet komen?	
56.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 20 en 21	Deze eisen zijn nagenoeg identiek, m.u.v. van de gestelde termijnen. Kunt u aangeven welke wij dienen te hanteren?	Zie vraag 34 van deze Nota van Inlichtingen.
57.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 22	Wij werken papierloos. Gaat u akkoord met een digitale pakbon die we na digitale ondertekening naar u toezenden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
58.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van Wensen, Wens 1	Wij vragen u de toegestane ruimte voor de uitwerking aan te passen naar max. 3 A4 met een regelafstand van 1 i.p.v. 1,15. Dit biedt inschrijvende partijen de ruimte om een goed, onderbouwd voorstel in te dienen, dat recht doet aan hetgeen u wenst uitgewerkt te krijgen en waarmee u een gefundeerd oordeel aan kunt verbinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u daar dan nadere toelichting op geven?	Zie vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
59.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van Wensen, Wens 2	Wij vragen u een regelafstand van 1 i.p.v. 1,15 toe te staan. Dit biedt inschrijvende partijen de ruimte om een goed, onderbouwd voorstel in te dienen, dat recht doet aan hetgeen u wenst uitgewerkt te krijgen en waarmee u een gefundeerd oordeel aan kunt verbinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u daar dan nadere toelichting op geven?	Beantwoording identiek aan vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
60.	Uitnodiging tot inschrijving Programma van Wensen, Wens 4	Wij vragen u de toegestane ruimte voor de uitwerking aan te passen naar max. 3 A4 met een regelafstand van 1 i.p.v.	Beantwoording identiek aan vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		1,15. Dit biedt inschrijvende partijen de ruimte om een goed, onderbouwd voorstel in te dienen, dat recht doet aan hetgeen u wenst uitgewerkt te krijgen en waarmee u een gefundeerd oordeel aan kunt verbinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u daar dan nadere toelichting op geven?	
61.	Annex IX Specificaties Damesverbandcontainer	U geeft aan dat de damesverbandcontainer no touch moet zijn, maar geen mag batterijen bevatten. Dit sluit veel partijen uit in de markt. No touch zonder voetpedaal werkt in de regel op batterijen. Een box met voetpedaal wordt door de eindgebruiker niet altijd als even prettig ervaren, omdat niet iedereen even mobiel is. Kunt u de eis m.b.t. de batterijen s.v.p. heroverwegen of een touch variant toestaan?	Zie vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
62.	Annex IX Specificaties Handdoekrol	U vraagt om een netversterkte, 2-laags katoenen handdoekrol. Dit type rol bestaat niet in de markt. Een katoenen rol is gemaakt van katoen en heeft geen 2-lagen, maar is een geweven stof. Om die reden is het ook niet netversterkt, omdat dit geen nut heeft bij een katoenen rol. Deze rol is al sterk genoeg van zichzelf en zal bij normaal gebruik (het doortrekken van de rol) niet kapot gaan. Wij vragen u daarom te bevestigen dat u een 100% katoenen rol bedoelt van minimaal 35 meter en 110 drogingen.	Zie vraag 16 van deze Nota van Inlichtingen, Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
63.	Annex IX Specificaties Toiletpapier automaat	Bij de toiletpapierautomaat vraagt u om toiletpapier van minimaal 200 meter. Voor het toiletpapier zelf eist u verderop 2-laags met 100 meter op de rol. Dit laatste is in de branche gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat u toiletpapier wenst op rollen van 100 meter 2-laags papier?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
64.	Annex IX Specificaties Papieren servetten automaat	U geeft hier geen inhoudsmaat op. Om te voorkomen dat er allerlei modellen aangeboden worden en u geen goed	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		vergelijk kunt maken, vragen u akkoord te gaan met een papiervouwhanddoek dispenser met een capaciteit van minimaal 300 servetten.	
65.	Annex IX Specificaties Algemeen	Op welke wijze verwacht u van inschrijvende partijen dat zij aantonen dat de systemen aantoonbaar duurzaam zijn?	Zie PE 34 + 37.
66.	Annex V Arvodi-2025	Opdrachtnemer kan een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten alleen bij uitzondering en na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden en kan hieraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer rekent voor de vervanger geen hoger tarief. De reikwijdte van deze bepaling is in de praktijk niet uitvoerbaar. Tijdens vakanties, verlof of ziekte werken wij altijd met back-ups. Wilt u deze bepaling niet van toepassing verklaren of minimaal afzwakken?	Tijdens vakanties, verlof of ziekte is het toegestaan back-ups in te zetten.
67.	Annex X Inventarisatie	U maakt in deze inventarisatie een onderscheidt tussen de handdoekrol katoen uno wit per rol, per stuk, rol á 110 vellen en dezelfde rol met 130 vellen. Echter dit is dezelfde rol, met 110 porties per handdoekrol. Wij vragen deze samen te voegen of bedoelt u wellicht een robuustere variant met meer handdrogingen? Wilt u verduidelijken wat u precies wenst te ontvangen?	Dit betreft een robuustere variant met meer handdrogingen.
68.	Annex X Inventarisatie versus Prijzenblad	In de inventarisatie zijn schoonloopmatten opgenomen. In het prijzenblad treffen we deze niet aan. Wilt u verduidelijken of deze binnen de scope van de opdracht vallen? Zo ja, wilt u deze dan toevoegen aan het prijzenblad met alle specifiek gevraagde afmetingen met een marge van -20 of +20?	Zie vraag 31 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
69.	Annex VIII Ondertekeningspagina	Wilt u deze bijlage s.v.p. in Word aanleveren, zodat wij het bestand kunnen invullen, voordat we laten ondertekenen?	Zie vraag 22/23 van deze Nota van Inlichtingen.
70.	Uitnodiging tot inschrijving, Tijdsplanning	Het valt ons op dat u de implementatiebespreking vóór de definitieve gunningsdatum heeft geagendeerd. Het is gebruikelijk om deze ná de gunningsdatum te laten plaatsvinden omdat formeel de opdracht aan de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding niet definitief is gegund. Wilt u uw agenda hierop aanpassen?	Dit zal in overleg worden afgestemd na voorlopige gunning. Aanbestedende dienst bereidt graag gezamenlijk de uit te voeren opdracht grondig voor.